



Paulo Capucho da BOBCAP

“ A ActionCOACH veio incrementar o bem-estar pessoal e familiar. A satisfação no trabalho, com sucessivas conquistas diárias traz imenso “gozo” pessoal. Ver o crescimento da empresa e de todos os colaboradores é uma constante que se traduz no aumento sucessivo da facturação e o mais importante do lucro, pois se a empresa cuidar dos colaboradores eles vão cuidar bem dos clientes e não existe nenhum cliente que não aprecie ser bem cuidado. ”

Dados da Empresa

Nome da Empresa: Bobcap, Instalação de Redes Elétricas e de Telecomunicações, Lda

Indústria do Cliente: Electricidade

Localização: Setúbal

Fundador: Paulo Capucho

Nº de funcionários pré/pós coaching: 38/24

Nº de Departamentos (pré/pós treinamento): 4/6

Founded: 2001

Turnover após coaching: Aumento de 43%

Data início do Coaching: 2017

Website: <https://www.bobcap.pt>

BOBCAP

História da Empresa

BOBCAP, Lda. é uma sociedade privada constituída no final de 2001 e detida inteiramente por sócios quadros da empresa. A atividade da Bobcap desenvolve-se na área da electricidade, CCTV, sistemas de deteção de incêndio e redes de dados, apresentando-se no mercado como “integrador de sistemas” técnicos, através de fornecimento não só de equipamentos, mas essencialmente de soluções adaptadas às necessidades do Cliente, disponibilizando-lhe um serviço completo nas áreas de projeto, comercialização e prestação de serviços de assistência. Nas áreas em que desenvolve a sua atividade, a BOBCAP possui, com os principais fornecedores, acordos de parceria estratégica comercial e técnica, capaz de diferenciar num mercado com cada vez mais exigente e competitivo.

Desafio: Porque optou pelo Business Coaching?

Que problemas tentavam resolver quando decidiu avançar com o serviço de Coaching?

1. Alinhamento de Equipa
2. Sistematização de tarefas

Quais os desafios que enfrentava? Porquê a sua necessidade?

Conseguir fixar/manter na Bobcap os Recursos Humanos pois existia uma grande rotatividade de pessoal e não conseguíamos manter as equipas.

O que esteve na sua origem?

Motivação/valorização/comunicação de todos os membros da equipa.

Como surgiu a ActionCOACH? Porquê a sua escolha?

A ActionCOACH surgiu através do caso de sucesso do Bacorinho do qual o Sr. Hélio é nosso amigo e deu-me como exemplo o que poderia mudar com a ActionCOACH.

Solução: Como a ActionCOACH resolveu o problema identificado?

Que vantagens trouxe o serviço de coaching para o negócio?

Sistematização de tarefas, sendo que deste modo alguns membros da equipa Bobcap já conseguem retirar algumas horas por semana para fazer formações o que antes era impossível.

Que intervenção teve ou tem tido o Business Coach nas várias fases? Quais os passos?

Em primeiro lugar executar o mapa de tesouraria, de seguida alinhar a equipa e depois realizar processos para executar tarefas.

Há quanto tempo está a trabalhar com o seu Business Coach?

Trabalhamos em conjunto há 18 meses.

Resultados: Resultados obtidos, relacionando aspetos qualitativos a quantitativos

Que benefícios concretos e específicos trouxe o Business Coach à empresa?

Sistematização de Tarefas, determinar metas e “traçar” um trajeto de forma a “seguirmos” o caminho correto para atingirmos os objetivos e maior comunicação na equipa.

Quais os resultados mensuráveis (ROI) e não mensuráveis deste serviço?

Aumento significativo no volume de faturação.

Está satisfeito com o trabalho do Coach? Porquê? Recomendaria?

Sim, claramente.

5 Mudanças Chave & Ações

1. **Elaboração de um plano de negócios**, plano a 90 dias.
2. **Definição do Público Alvo.**
3. **Foco na estrutura da equipa** através do recrutamento, criação de um organigrama, KPI's e job definition's, ainda estamos a tratar desse assunto.
4. **Ter clareza da área financeira.**
5. **Melhorar e criar novas infraestruturas.**

Resultados

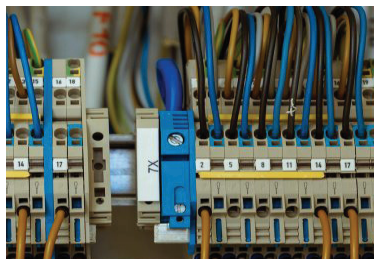
	Antes do Coaching	Atualmente
Faturação	Confidencial	Aumento de 30%
Margem	Confidencial	Aumento de 30%
Lucro	Confidencial	Aumento de 30%
Nº Colaboradores	38	24
Nº Departamentos	4	6

Estratégias de futuro

1. Contratação de outro Diretor de obra.
2. Visitar Clientes
3. Aumentar a equipa de forma a expandir o negócio.

A nossa visão consiste em desenvolver soluções e serviços de reconhecida qualidade, instalações elétricas e outros serviços relacionados adequados a cada área de negócio.

BOBCAP



Telecomunicações



Sistemas de Segurança



Redes Elétricas