

BIOGRAFIA

OLGA GONÇALVES



Para esta Business Coach “Ser Coach é sobretudo um privilégio pela confiança depositada”. A responsabilidade partilhada no alcance dos objetivos profissionais previamente identificados, reflete-se muitas vezes numa melhoria da vida pessoal.

Os factos, vantagens e benefícios, ao longo do processo do desenvolvimento do negócio, tornam-se evidentes e, como ‘treinadora’ de negócios, aplica uma gestão disciplinada, com elevada assertividade. O foco está na geração de valor da oferta.

1. Uma Coach focada em gerar valor

Confiante, audaz e comunicadora fluente, Olga Gonçalves é uma mulher flexível que se reajusta perante diversas situações. Exigente e disciplinada apresenta grau de clarividência e assertividade elevada.

Nas empresas com quem trabalha na ActionCOACH refere que a vontade de “gerar valor” é superior à simples possibilidade da “transacção comercial”. É assim que se define!

2. Um pouco da história...

Decorria o ano de 1995 e iniciava o primeiro emprego na área têxtil – numa empresa com um processo de produção muito específico. Surgiu a paixão pelos têxteis! Refere que “tudo a inebriava” pela beleza da transformação de um simples metro de malha ou tecido... Era a sensação de que “nasci para isto!”.

Na primeira década “apenas apura o gosto” pela área das vendas com a responsabilidade do desenvolvimento de negócios no mercado inglês.

Na segunda década inicia a área do *homewear*. Vem ao de cima os ensinamentos da mãe – “nada como uma cama feita com uns bons lençóis de algodão, uma boa toalha na mesa (sem rugas!) e a sensação do conforto da toalha, que aquecíamos à lareira, antes do banho”. Trabalhando com marcas de luxo “toma o gosto” pela decoração de Hotéis – “nada como uma cama simplesmente toda branca para nos transportar para um mundo de conforto e sofisticação”.

Assim surge a “OGtc – textile consulting” onde recorrendo à rede de contactos e background de 18 anos se apresenta como *expert* na área de pesquisa de fornecedores, desenvolvimento do produto e negociação com os diferentes intervenientes para Hotéis e Hospitais.

Tropeça na ActionCOACH, onde desde 2013 é Business Coach certificada em Londres, por sugestão de um amigo e identifica-se com o conceito de que as competências que desenvolveu são aplicáveis e transversais a todos os negócios.

O “trabalhar O negócio” por vezes exige resiliência e assim surge o interesse pela Engage & Grow e em Agosto de 2016 obtém a certificação de Coach.

Trabalha assim o negócio através de sistemas e metodologias testadas pela ActionCOACH e o envolvimento, motivação e responsabilização através da Engage & Grow. Acredita ser o “casamento perfeito”.

3. Uma profissional em busca de crescimento

Licenciada em Engenharia de Sistemas de Produção Industrial pela Universidade do Minho, foi alicerçando a sua formação académica com formações complementares para a profissional que é hoje. Tirou o Curso Geral de Gestão pela Porto Business School, o Mestrado em Marketing Strategy in Business na IE Business School (Madrid) e em 2015 terminou um novo mestrado em Design & Marketing também na Universidade do Minho.

Com 20 anos de experiência na área das vendas, B2B e B2C, diz-se apaixonada pelo desenvolvimento de sistemas que contribuem não só para a eficácia mas também para a eficiência dos processos (sejam comerciais, administrativos, produtivos...).

Pelas diferentes funções que desempenhou, refere ter tido a sorte de ter desenvolvido competências ao longo do ciclo produtivo (do Design à Logística), em equipas multiculturais (Europa & Norte de África) e em Empresas Familiares.

É, desde 2013 Business Coach certificada, pela ActionCOACH e desde 2016 Coach certificada pela Engage & Grow.

4. Uma mulher de crenças e convicções

Minhota, nascida em Viana do Castelo onde viveu até aos 4 anos. Seguiu-se Barcelos onde o pai – sócio gerente – tinha uma empresa familiar na área das madeiras. Guimarães, Braga, Casablanca e Porto seguiram-se pelo percurso académico e profissional.

Acredita que o que somos se deve, na sua essência, às pessoas que cruzam o nosso caminho. Acredita que somos: 1. o que sabemos 2. o que fazemos com o que sabemos!

A fé que diz sentir padroniza a convicção de que só com respeito, justiça e ética se pode viver a vida pessoal e profissional.